

	<p>Faculdade Maurício de Nassau Mercês Relatório de Avaliação Institucional FUNCIONÁRIOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS – 2016.2</p>	
---	---	---

O Objetivo deste relatório é disponibilizar para toda a comunidade acadêmica da instituição a estratificação das informações obtidas pela avaliação institucional, realizada na Faculdade MAURÍCIO DE NASSAU SALVADOR – MERCÊS, no período de 17/10/2016 a 15/11/2016. Obtivemos a participação de 60 funcionários técnicos administrativos, onde estes puderam transmitir sua opinião sobre a instituição e atribuir conceitos que variam de 1 a 5 ou mesmo “não sei responder”, em cada uma das questões relacionadas abaixo:

<u>ITEM</u>	<u>CONCEITO</u>
Pontualidade no pagamento dos salários	4,59
Atividades culturais e de Responsabilidade Social desenvolvidas pela Instituição	3,93
Seu grau de conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição	3,82
Práticas de Inclusão Social	3,56
Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários	3,47
Estrutura de atendimento ao estudante	3,44
Definição da estrutura organizacional	3,38
Imagem da Instituição no mercado	3,31
Registro das atividades no RM	3,28
Como você classifica o clima organizacional?	3,26
Comunicação Interna	3,15
Processo de Avaliação de desempenho	3,14
Relações Inter-pessoais	3,13
Controle, revisão e distribuição de documentos da instituição	3,11
CSC – Central de Serviços Compartilhados	3,10
Incentivo ao desenvolvimento profissional	3,09
Programa de metas e melhoria contínua	3,09
Política de desenvolvimento profissional	2,92
Infra-estrutura de trabalho	2,88

Através desse resultado poderemos avaliar as questões gerais da IES*, bem como questões individuais de cada curso.

A avaliação global da Faculdade Maurício de Nassau Salvador Mercês obteve uma nota de **3,82**.

* Instituição de Ensino Superior

Também neste processo podemos fazer uma comparação com os resultados obtidos nesta mesma avaliação realizada no mesmo períodos em outras unidades do Grupo Ser Educacional.

AVALIAÇÃO GERAL POR UNIDADE DO GRUPO SER EDUCACIONAL

