

	<p>Faculdade Maurício de Nassau Mercês Relatório de Avaliação Institucional FUNCIONÁRIOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS – 2017.2</p>	
---	---	---

O Objetivo deste relatório é disponibilizar para toda a comunidade acadêmica da instituição a estratificação das informações obtidas pela avaliação institucional, realizada na Faculdade MAURÍCIO DE NASSAU SALVADOR – MERCÊS, no período de 25/09/2017 a 13/10/2017. Obtivemos a participação de 77 funcionários técnicos administrativos, onde estes puderam transmitir sua opinião sobre a instituição e atribuir conceitos que variam de 1 a 5 ou mesmo “não sei responder”, em cada uma das questões relacionadas abaixo:

<u>ITEM</u>	<u>CONCEITO</u>
Pontualidade no pagamento dos salários	4,36
Seu grau de conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição	3,82
Práticas de Inclusão Social	3,66
Imagem da Instituição no mercado	3,55
Atividades culturais e de Responsabilidade Social desenvolvidas pela Instituição	3,51
Definição da estrutura organizacional	3,51
Registro das atividades no RM	3,50
Comunicação Interna	3,33
Programa de metas e melhoria contínua	3,32
Relações Inter-pessoais	3,30
CSC – Central de Serviços Compartilhados	3,30
Controle, revisão e distribuição de documentos da instituição	3,28
Estrutura de atendimento ao estudante	3,24
Processo de Avaliação de desempenho	3,24
Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários	3,17
Como você classifica o clima organizacional?	3,13
Infra-estrutura de trabalho	3,05
Política de desenvolvimento profissional	2,99
Incentivo ao desenvolvimento profissional	2,97
MÉDIA TOTAL	3,38

Através desse resultado poderemos avaliar as questões gerais da IES*, bem como questões individuais de cada curso.

A avaliação global da Faculdade Maurício de Nassau Salvador Mercês obteve uma nota de **3,38**.

* Instituição de Ensino Superior

Também neste processo podemos fazer uma comparação com os resultados obtidos nesta mesma avaliação realizada no mesmo períodos em outras unidades do Grupo Ser Educacional.

AVALIAÇÃO GERAL POR UNIDADE DO GRUPO SER EDUCACIONAL

