

	RELATÓRIO CPA
TÍTULO DA ATIVIDADE:	AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2017 – JOÃO PESSOA

RELATÓRIO
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2017
CPA



JOAO PESSOA

	RELATÓRIO CPA
TÍTULO DA ATIVIDADE:	AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2017 – JOÃO PESSOA

CONSIDERAÇÕES GERAIS

1.1 INTRODUÇÃO

A avaliação institucional é um processo que serve para proporcionar uma base racional, objetiva e equânime para decisões administrativas objetivando o desenvolvimento de uma instituição de ensino superior (IES).

O propósito central da Auto avaliação da Avaliação Institucional, objeto deste relatório é a melhoria da qualidade dos serviços educacionais prestados, “produzindo efetivamente correções na direção da melhoria de qualidade do processo pedagógico coerentemente com o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES)” (BRASIL, 2007a). Nessa perspectiva, foi realizada a pesquisa de Avaliação docente e discente, nos períodos de 02 a 27 de maio de 2017 e 02 a 24 de outubro de 2017, os quais tiveram a oportunidade de contribuir e assim modificar metodologias e concepções, auxiliando o processo de readequação e adequação da Instituição.

Para que o retorno avaliativo possa se converter em aperfeiçoamento, ele precisa ser derivado de uma fonte válida e os dados devem ter natureza diagnóstica. As fontes válidas, no presente processo avaliativas, são compostas das respostas aos instrumentos preenchidos pela comunidade acadêmica, que se pressupõem instâncias capazes de fornecer opiniões procedentes, as quais foram transformadas em informações para o diagnóstico e para o processo decisório. Manteve-se para este relatório a análise comparativa entre as avaliações realizadas, em 2015.1 a 2017.2, inclusive os anos anteriores que compuseram o Ciclo Avaliativo do SINAES. A metodologia de aplicação dos questionários, preenchidos on-line, utilizando a Internet como meio, o que propiciou, entre outras, as seguintes vantagens:

- Velocidade na coleta e no processamento dos dados;
- Maior confiabilidade e fidedignidade dos dados;
- Maior benefício com menor custo de operação;

	RELATÓRIO CPA
TÍTULO DA ATIVIDADE:	AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2017 – JOÃO PESSOA

- Maior comodidade do usuário;
- Não constrangimento do avaliador em poder expressar a sua opinião, entre outros.

O relatório que se segue versará sobre a análise dos dados e os resultados deles decorrentes para o diagnóstico desejado, fazendo-se ainda uma comparação com as avaliações anteriores (Ciclo Avaliativo do SINAES 2015 – 2017).

1.2 CARACTERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

1.2.1 Mantenedora

CENESUP – Centro de ensino Superior

1.2.2 Base legal da Mantenedora

A Faculdade Uninassau de João pessoa, com sede e foro nesta cidade, Estado da Paraíba, é uma instituição particular de ensino superior, mantida pela Cenesup - Centro de ensino Superior Ltda., sociedade empresarial limitada, com fins lucrativos, Junta Comercial: NIRE 25200492200. O último ato fora registrado na data de 16/09/2016 sob n. 20160487765.

Cartório de Imóveis: O imóvel da Epitácio Pessoa está registrado em nome da SER EDUCACIONAL SA sob matrícula 79.075 no 2º Ofício de Registro de Imóveis desta Capital sob o número de ordem AV-7-79.075 datado em 25/Outubro/2012. A CENUSP - Centro de ensino Superior Ltda. está situado à Av. Epitácio Pessoa CEP 58030000. A Cenesup - Centro de ensino Superior Ltda. está inscrita no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica sob o nº C.N.P.J: 05.474.470/0001-00 A Faculdade Uninassau de baseia-se no seu Regimento Geral, no Estatuto de Constituição da Mantenedora, na legislação federal e nas normas complementares estabelecidas pela administração superior da instituição.

1.2.3. Mantida

Faculdade Uninassau de João Pessoa.

	RELATÓRIO CPA
TÍTULO DA ATIVIDADE:	AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2017 – JOÃO PESSOA

1.2.4 Base legal da Mantida

A Faculdade Uninassau de João Pessoa, mantida pelo CENESUP- Centro de ensino Superior Ltda., foi credenciada pela Portaria nº 57, de 18/01/2007, alterando a denominação da IES para Faculdade Maurício de Nassau de João Pessoa.

A Faculdade Uninassau de João Pessoa é sediada à Av. Epitácio Pessoa, nº 1213 no Bairro dos estados, na cidade de João Pessoa, no Estado da Paraíba, CEP 58030000

1.2.5 Breve histórico e Desenvolvimento da IES

A Faculdade Uninassau, com sede e foro nesta cidade, Estado da Paraíba, é uma instituição particular de ensino superior, sociedade empresarial limitada, com fins lucrativos, Junta Comercial: NIRE 25200492200. O último ato fora registrado na data de 16/09/2016 sob n. 20160487765.

Cartório de Imóveis: O imóvel da Epitácio Pessoa está registrado em nome da SER EDUCACIONAL SA sob matrícula 79.075 no 2º Ofício de Registro de Imóveis desta Capital sob o número de ordem AV-7-79.075 datado em 25/Outubro/2012. A Faculdade Uninassau de baseia-se no seu Regimento Geral, no Estatuto de Constituição da Mantenedora, na legislação federal e nas normas complementares estabelecidas pela administração superior da instituição.

A Faculdade iniciou suas atividades em 25 de janeiro de 2008 com a oferta dos cursos de graduação em: Administração, Direito

Em 2010, a Faculdade Uninassau amplia seu quadro de curso com o Bacharelado do Curso de Ciências Contábeis e educação Física

Em 2010.2 com os cursos: Bacharelados em Enfermagem,

Já em 2011, passa a oferecer os cursos: Administração, Direito, Ciências Contábeis e educação Física, Enfermagem, Comunicação Social, Nutrição, Fisioterapia e Psicologia.

	RELATÓRIO CPA
TÍTULO DA ATIVIDADE:	AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2017 – JOÃO PESSOA

No ano de 2013 foram oferecidos os cursos de: Superior em tecnologia em Segurança do Trabalho e Logística

Em 2014, a Faculdade já somava 21 cursos de Bacharelado, com início de novos cursos: Engenharias Civil, Mecânica, Elétrica, de Produção, Ambiental e Sanitária e Química e em 2017.1 deu se início o curso superior em tecnologia em Estética e Cosmética, também tiveram início os cursos de Tecnologia em Análise de Sistemas, Pedagogia, superior em Recursos Humanos e uma nova modalidade de curso técnico com o curso técnico em Logística.

Todos os cursos supracitados na modalidade presencial.

A Faculdade conquistou amplo reconhecimento por parte dos alunos e da comunidade Paraibana de modo geral. Com seu Plano de Desenvolvimento Institucional, a Instituição planeja contribuir para satisfazer ainda mais a demanda por formação profissional que cresce com o número de alunos que concluem o ensino médio e desejam ingressar no mercado de trabalho.

A Faculdade engajou-se no processo de desenvolvimento que se verifica na região e ocupa, com muito empenho e dedicação, as oportunidades criadas por uma sociedade que caminha a passos largos para ampliar sua participação no cenário nacional na medida em que o fortalecimento dos investimentos privados e a modernização do Estado criam novas solicitações e estímulos nas áreas da produção e do conhecimento.

Nesse contexto, a IES oferece, aos alunos do ensino médio ao ingressar em um de seus cursos, uma sólida formação profissional, amparada por um embasamento humanístico que lhes proporcione condições de adquirir uma visão abrangente da realidade em que irão atuar, interferindo com consciência nos padrões de educação da comunidade.

São muitas as possibilidades sócio-econômicas criadas no atual momento por que passa a sociedade. Como sempre, tais possibilidades precisam orientar-se a partir de referências científicas e culturais que abram novos horizontes de desenvolvimento auto-sustentado. Para tanto, as instituições de ensino desempenham papel único e insubstituível, como, aliás, tem sido amplamente reconhecido pela sociedade brasileira.

	RELATÓRIO CPA
TÍTULO DA ATIVIDADE:	AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2017 – JOÃO PESSOA

A Faculdade estabelece uma filosofia educacional sob a égide da necessária identificação com os problemas que afligem a Região Nordeste, conduzindo à formação de recursos humanos conscientes da realidade sócio-econômica da região e do país.

1.2.6 Missão da IES

A Faculdade Uninassau de João Pessoa busca continuamente tornar-se um centro de excelência em educação e ser reconhecida pela qualidade dos serviços que presta à sociedade, formando pessoas comprometidas com o desenvolvimento nacional e regional, com a preservação e divulgação da história da Paraíba capacitadas para a pesquisa e possuidoras de postura profissional competente e ética. Busca estar respaldada pela missão institucional: “Promover a educação, a ciência e a cultura constituindo-se polo de desenvolvimento socioeconômico e educacional do estado da Paraíba de modo a estabelecer uma sociedade mais justa, solidária e ética”.

Para cumprir a sua missão, a Faculdade Maurício de Nassau serve a comunidade, gerando conhecimentos e recursos importantes para os desenvolvimentos científicos, econômicos, profissionais, sociais e culturais, objetivando, principalmente, o bem-estar da sociedade e a melhoria da qualidade de vida, sempre defendendo a expressão e o cumprimento da verdade.

1.2.7 Visão da IES

A Faculdade Uninassau tem como visão “Buscar incessantemente a primazia do trinômio, a qualidade acadêmica, o compromisso social e o preço de forma que possa disseminar o ensino superior aos diversos segmentos da sociedade Paraibana e do país, tornando-se uma instituição de ensino superior reconhecida no cenário educacional. ”

1.2.8 Modalidades de oferta e cursos da IES

	RELATÓRIO CPA
TÍTULO DA ATIVIDADE:	AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2017 – JOÃO PESSOA

A Faculdade Uninassau reúne, sob administração única, cursos de graduação (Bacharelados, Licenciaturas e Superiores de Tecnologia), de pós-graduação, de extensão e sequenciais.

A Faculdade orienta suas ações para ensino, pesquisa (iniciação científica) e a extensão, oferecendo ainda ao aluno uma diversidade de projetos e programas complementares a fim de capacitá-lo plenamente para o exercício profissional e da cidadania, justificado pela necessária identificação com os problemas que afligem o Estado da Paraíba e a Região. Isto exige a formação de pessoas comprometidas com a realidade socioeconômica da região em que certamente atuarão. Em cumprimento à sua Missão, a Faculdade atua/atuará:

1. No Ensino - na Graduação (Bacharelado e Licenciatura), nas áreas: Ciências Biológicas e Saúde, Ciências Sociais Aplicadas, Engenharias e Tecnologia e Ciências Humanas. Na Graduação Tecnológica (Cursos Superiores de Tecnologia), nos eixos tecnológicos: Ambiente e Saúde, Controle e Processos Industriais, Gestão e Negócios, Informação e Comunicação, Infraestrutura, Produção Cultural e Design, Produção Industrial, Recursos Naturais e Segurança. Na Pós-Graduação: os cursos de especialização (*lato sensu*), promovendo ações diversificadas e integrando os processos de ensino, pesquisa (iniciação científica) e extensão, a fim de capacitar o aluno para o pleno exercício profissional e da cidadania.

2. Na Pesquisa-Os projetos serão desenvolvidos pelo Programa de Iniciação Científica e Tecnológica que demonstra outra forma de atuação acadêmica da Faculdade e promoverá a sistematização e institucionalização da iniciação científica, intensificando a interação docente-discente na prática investigativa e fortalecendo a mentalidade científica entre os alunos.

3. Na Extensão – Oferta de atividades que propiciam ao acadêmico a possibilidade de vivenciar a relação ensino/aprendizagem a partir da interlocução com os problemas da sociedade, através de cursos para comunidade, promoção de eventos culturais e atuação em trabalhos assistenciais, junto às populações em situação de vulnerabilidade social.

Atualmente, a Faculdade Uninassau de oferece os seguintes cursos de graduação:

	RELATÓRIO CPA
TÍTULO DA ATIVIDADE:	AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2017 – JOÃO PESSOA

1.3 OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO

A auto avaliação institucional tem como objetivo geral avaliar a gestão acadêmica, administrativa e financeira da Instituição com vistas à busca da melhoria contínua na qualidade do ensino e da Instituição.

Para tanto, os seguintes objetivos específicos são cumpridos:

- Conscientização da comunidade acadêmica sobre a necessidade e benefícios da participação na auto avaliação;
- Desenvolvimento e aplicação do questionário de auto avaliação;
- Análise crítica de resultados visando identificação de pontos fortes e fragilidades;
- Desenvolvimento de plano de ação para saneamento das fragilidades identificadas;
- Acompanhamento da realização das ações;
- *Feedback* a comunidade acadêmica com relação a avaliação e ações de correção.

1.4 METODOLOGIA

O Projeto de Auto avaliação da Faculdade Maurício de Nassau de João Pessoa disponibiliza indicadores para a revisão de ações e redirecionamento das estratégias de atuação da Instituição. É uma ferramenta para o planejamento e gestão institucional, instrumento este de acompanhamento contínuo do desempenho acadêmico e do processo sistemático de informações à sociedade.

O processo de auto avaliação conduzido pela CPA contemplam as seguintes fases:

- a. Sensibilização da comunidade acadêmica para relevância dos processos;
- b. Aplicação da Auto avaliação pela Faculdade, com a formação de diversas óticas, instrumentos, documentos, análises e debates, propondo sempre melhorias;
- c. Coleta e Análise de Dados comparando com as diversas perspectivas avaliadas;

- d. Difusão, em diversos momentos das propostas, dos objetivos, resultados e análises dos diversos processos avaliativos internos e externos, oficiais ou não;
 - e. Construção do Plano de Ação com as sugestões de melhorias para a Instituição;
 - f. Realização do Seminário sobre a Avaliação Institucional assegurando o retorno à comunidade;
 - g. Submissão do Relatório da Avaliação Institucional ao MEC.



2. AVALIAÇÃO

2.1 CRONOGRAMA DOS TRABALHOS DESENVOLVIDOS

Etapas / Ações	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
a. Divulgação dos Resultados Parciais												
b. Divulgação do Plano de Ação – Resultados Parciais												

Apresentação

O presente relatório tem como objetivo evidenciar as ações executadas, sensibilizar e conscientizar a comunidade acadêmica para realização da Avaliação Institucional e demonstração dos resultados no semestre 2017.2.

Por meio de questionários respondidos por discentes e docentes, a CPA tem informações que nortearam os dirigentes da IES para implementar ações de melhorias nos próximos semestres. A seguir apresentaremos uma síntese dos resultados gerais da Unidade de João Pessoa:

Adesão de Docentes: Nossos docentes responderam a Avaliação Institucional, resultando em 354 questionários respondidos e 14 não respondidos, com percentual de 96,20%

Adesão de Discentes: A adesão atingiu 69,73% de alunos, ou seja, 4419 alunos responderam a Avaliação Institucional, e 1918 não respondera, apresentando melhor resultado desde 2015.

Nota Geral da IES: O conceito global atingido pela IES foi de 3,48 e 52,28% de questões respondidas com conceito bom (nota 4) e excelente (nota 5).

Nota por Curso: Os cursos ofertados na Unidade obtiveram conceito conforme tabela abaixo.

Curso	Conceito	Curso	Conceito
ADMINISTRAÇÃO	3.62	ENGENHARIA QUÍMICA	3.27
BIOMEDICINA	3.33	FARMÁCIA	3.59
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	3.44	FISIOTERAPIA	3.51
COMUNICAÇÃO SOCIAL	3.21	NUTRIÇÃO	3.44
DIREITO	3.37	ODONTOLOGIA	3.65
EDUCAÇÃO FÍSICA	3.43	PEDAGOGIA	3.60
ENFERMAGEM	3.60	PSICOLOGIA	3.36
ENGENHARIA CIVIL	2.99	SERVIÇO SOCIAL	3.92
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	3.32	SUP. TEC. EM ANÁLISE E DES. DE SISTEMAS	3.71
ENGENHARIA ELÉTRICA	2.79	SUP. TECNOLOGIA EM GASTRONOMIA	3.78
ENGENHARIA MECÂNICA	3.28	SUP. TEC. EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	2.93

Quadro 01: Notas da Avaliação Institucional por Curso

Fonte: Pesquisa de Auto Avaliação Institucional 2017.2 (CPA 2017.2)

- **Nota de Coordenador de Curso:** A maioria dos coordenadores de cursos obtiveram conceito acima da meta 3,5, conforme tabela abaixo. VALE RESALTAR QUE AS COORDENAÇÕES que atingiram nota inferior a 3,5 contemplarão em seu plano de ação o aspecto avaliado.

C.S.T. EM ESTÉTICA E COSMÉTICA	4.85	92.59%
SERVIÇO SOCIAL	4.72	95.38%
BIOMEDICINA	4.67	92.59%
PEDAGOGIA	4.46	90.54%
C.S.T. EM GASTRONOMIA	4.45	84.75%
ODONTOLOGIA	4.39	84.62%
ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITÁRIA	4.38	87.50%
DIREITO	4.35	81.56%
ENFERMAGEM	4.34	83.64%
ADMINISTRAÇÃO	4.28	81.25%
NUTRIÇÃO	4.18	77.01%
COMUNICAÇÃO SOCIAL	4.10	78.31%
FARMÁCIA	4.08	68.38%
C.S.T. EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	4.08	84.62%
PSICOLOGIA	4.02	73.01%
ENGENHARIA CIVIL	3.96	72.20%
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	3.94	70.88%
ENGENHARIA ELÉTRICA	3.92	70.40%
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	3.70	61.29%
C.S.T EM ANÁLISE E DES. DE SISTEMAS	3.63	58.33%
EDUCAÇÃO FÍSICA	3.53	56.28%
FISIOTERAPIA	3.44	57.33%
ENGENHARIA MECÂNICA	3.32	50.00%
ENGENHARIA QUÍMICA	2.85	23.08%

Quadro 02: Notas na Avaliação Institucional do Aspecto Coordenador de Curso

Fonte: Pesquisa de Auto Avaliação Institucional 2017 (CPA, 2017,2).

	RELATÓRIO CPA
TÍTULO DA ATIVIDADE:	AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2017 – JOÃO PESSOA

Aspectos que obtiveram conceitos abaixo de 3,5: A tabela abaixo informa os itens de notas abaixo de 3,5.

Áreas de Convivência da IES (Avalie a organização e higiene dos ambientes da IES).	3,4	47,85
Diretor (a) da Unidade (Como você avalia a atuação do Diretor (a) de sua unidade).	3,36	42,53
Acessibilidade à Instituição (Avalie a infraestrutura e condições de acessibilidade).	3,35	51,13
CRA no Portal Acadêmico. (Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação, existente entre a Instituição e os seus alunos?)	3,34	48,49
NAE - Núcleo de Atendimento ao Educando (Avalie o atendimento pedagógico prestado).	3,32	35,9
Laboratórios (Avalie as condições físicas dos equipamentos e instalações).	3,3	45,89
Divulgação dos resultados das avaliações institucionais	3,3	47,65
Imagem da Instituição de ensino junto à Sociedade (como você avalia a preferência da sociedade pela instituição?)	3,29	47,63
Canais de Comunicação com a Instituição (Como você avalia o funcionamento dos canais de comunicação existente entre a Instituição e os seus alunos?)	3,25	45,99
Salas de Aulas (Avalie as condições físicas dos equipamentos e instalações).	3,22	46,71
Oferta de Cursos Pós-graduação (Pontue de 1 a 5 de acordo com a sua necessidade)	3,21	34,73
Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica?	3,2	45,8
Qualificação dos Funcionários do Atendimento CRA.	3,2	45,25
Ações realizadas pós resultados da avaliação institucional	3,12	40,16
Núcleo de Empregabilidade e Carreiras (Avalie o atendimento e a oferta de oportunidades).	3,1	36,53
Ouvidoria (Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação, Ouvidoria, existente entre a Instituição e os seus alunos?)	3,03	34,81
Investimentos realizados pela Instituição para melhoria da unidade (Avalie de acordo com a sua percepção as melhorias realizadas)	2,93	35,84

Quadro 03: Aspectos da Avaliação Institucional com conceito abaixo de 3,5

Fonte: Pesquisa de Auto Avaliação Institucional 2017 (CPA, 2017.2)

Aspectos que obtiveram conceitos acima de 3,5: A tabela abaixo informa os itens de notas acima de 3,5,

Qualificação dos seus professores	4,44	88,27
Sua satisfação do curso (qual o seu grau de satisfação com o curso?)	4,06	76,12
O conhecimento adquirido no curso com relação às suas necessidades profissionais (as suas necessidades profissionais foram atendidas com o conhecimento adquirido? Pontue de 1 a 5)	4,03	75,11
Coordenador de seu Curso.	4,01	72,51
Qualificação dos Funcionários da Biblioteca	3,87	62,4
Programa de Avaliação Institucional	3,73	62,73
Sistema de Participação de Representes de turma nas decisões / solicitações / reclamações da turma	3,67	60,56
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores (Você está satisfeito com os métodos de avaliação realizadas, provas, 2ª chamada, prova final, etc.?)	3,66	62,1
Portal Acadêmico (Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação, Portal Acadêmico, existente entre a Instituição e os seus alunos?)	3,65	61,11
Qualificação dos Funcionários dos Laboratórios	3,62	51,72
Organização e Limpeza das Áreas (Avalie a organização e limpeza das áreas na Instituição.	3,55	58,13
Ações de Responsabilidade Social da instituição de ensino junto a comunidade (Como você avalia as ações de Responsabilidade Social da Instituição na comunidade?)	3,5	52,37

Quadro 04: Aspectos da Avaliação Institucional com conceito acima de 3,5

Fonte: Pesquisa de Auto Avaliação Institucional 2017 (CPA, 2017.1).

Execução do Projeto

A atual composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA) instituída em 2017 é composta por Jonathas Rodrigues (Presidente e Tec. Administrativo), Fabiola Nobrega (Docente), Ana Paula Rente (Discente) e Sócrates Ferreira (Sociedade Civil). Essa comissão juntamente com A Qualidade, Direção, NAE, Marketing e Núcleo de Responsabilidade Social e demais setores administrativos estipularam algumas ações para estimular a comunidade acadêmica realizar a Avaliação Institucional. Além disso, cada gestor administrativo e funcionários foram envolvidos a fim de divulgar a Avaliação.

	RELATÓRIO CPA
TÍTULO DA ATIVIDADE:	AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2017 – JOÃO PESSOA

Resultados Alcançados

A auto avaliação institucional tem como objetivo geral avaliar a gestão acadêmica, administrativa e financeira da Instituição com vistas à busca da melhoria contínua na qualidade do ensino e da Instituição.

A segunda de avaliação institucional do ano de 2017 aconteceu entre 02 a 24 de novembro, obtendo 97% de adesão dos docentes e 69% de adesão dos discentes (Gráfico 02), O resultado no que tange a adesão. (Gráfico 03), Adesão de alunos por curso, e neste período sendo oportunizado a estes informarem sua opinião a respeito à direção da instituição.

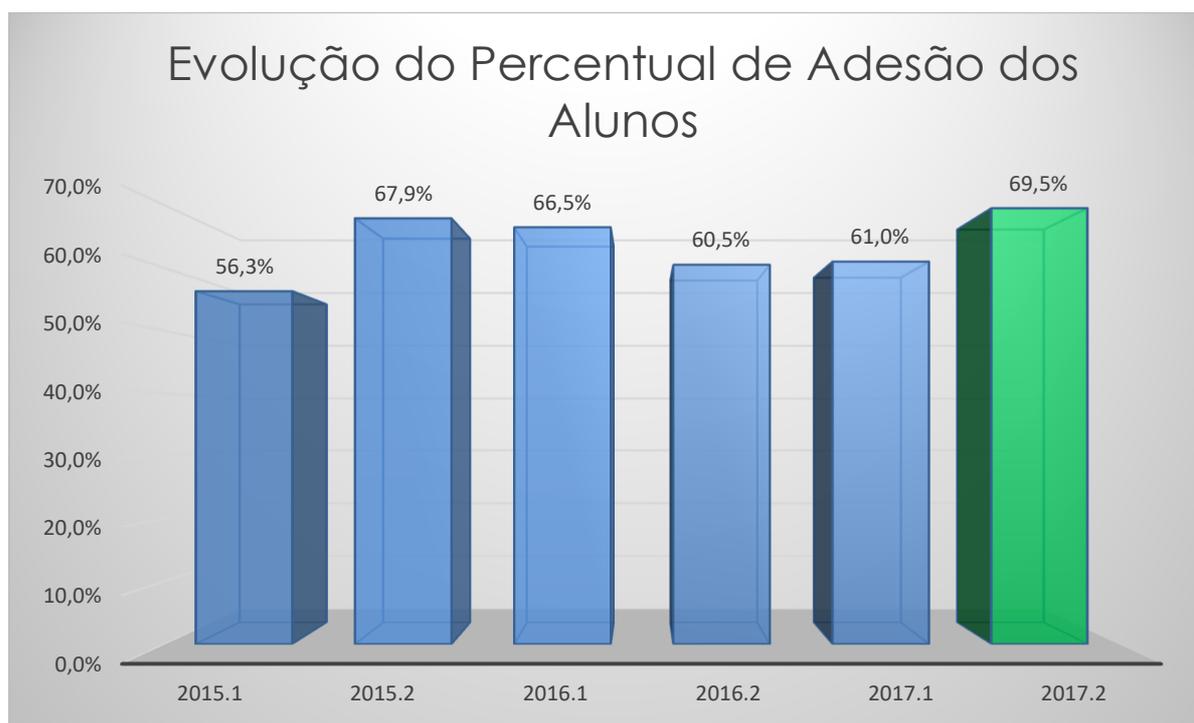


Gráfico 02: Evolução do Percentual de Adesão dos Alunos.

Fonte: Pesquisa de Auto Avaliação Institucional 2017 (CPA, 2017.2)

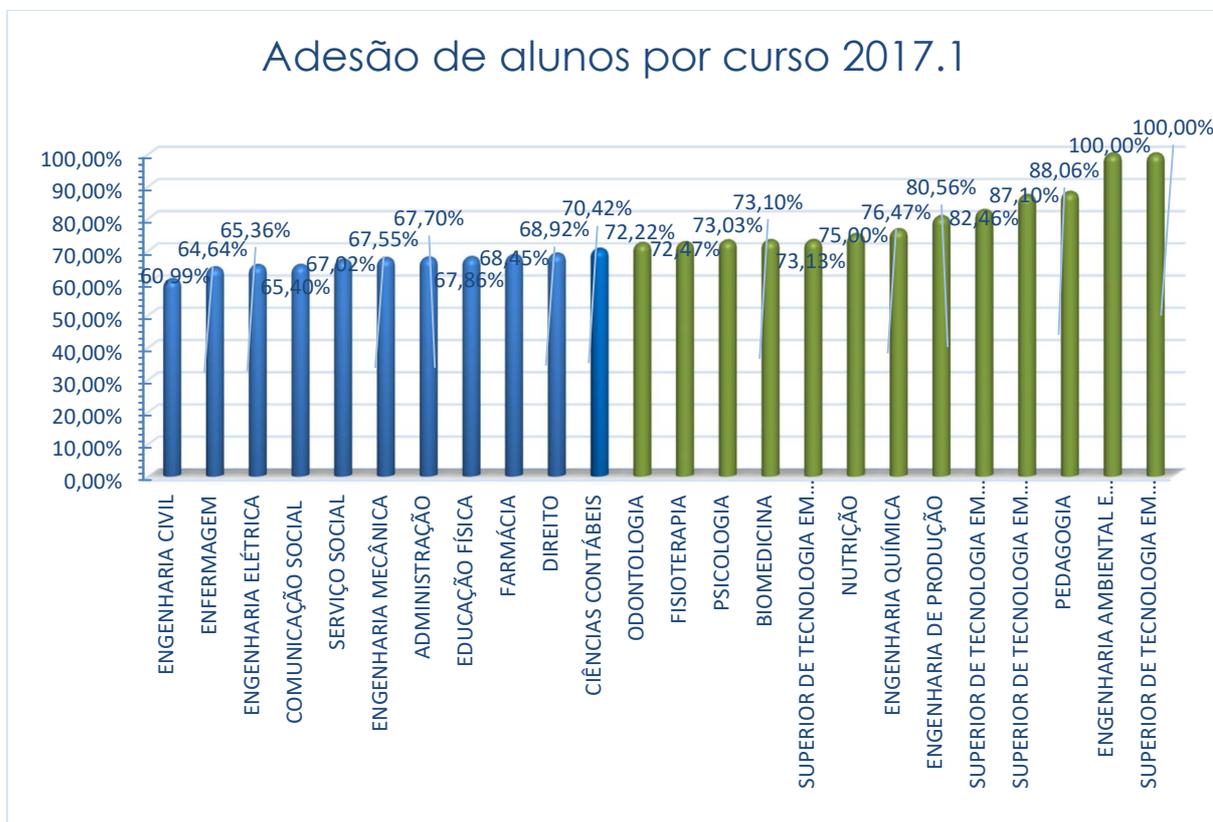


Gráfico 03: Adesão de Alunos por Curso

Fonte: Pesquisa de Auto Avaliação Institucional 2017 (CPA, 2017.2)

No que tange ao conceito global da Avaliação Institucional sob a perspectiva do aluno no período de 2017.2 foi alcançado o resultado de 3,48 e 52,28% das questões respondidas foram pontuadas com notas 4 (bom) e 5 (excelente), não atingindo a meta estipulada pelo Grupo Ser Educacional de 3,5.

	RELATÓRIO CPA
TÍTULO DA ATIVIDADE:	AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2017 – JOÃO PESSOA

A evolução dos conceitos globais demonstrado no Gráfico 03 reitera que as melhorias implantadas foram eficazes para comunidade acadêmica. Ademais foi a pauta principal da CPA nesse semestre para divulgação e sensibilização com intuito de despertar a percepção dos discentes aos investimentos realizados pela IES tanto na infraestrutura quanto no acadêmico.

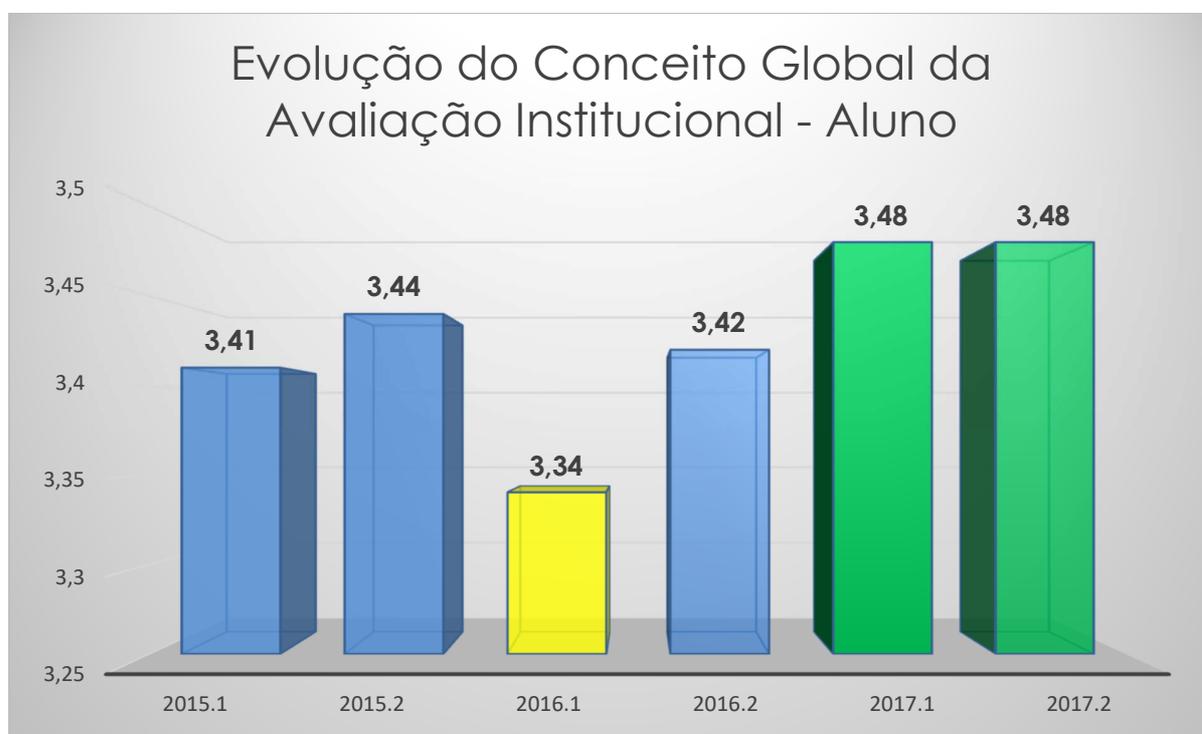


Gráfico 04: Evolução do Conceito Global da Avaliação Institucional
Fonte: Pesquisa de Auto Avaliação Institucional 2017 (CPA, 2017.2)

	RELATÓRIO CPA
TÍTULO DA ATIVIDADE:	AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2017 – JOÃO PESSOA

Avaliação institucional dos alunos para Professores.

Os alunos avaliam o corpo docente com os itens demonstrados na tabela abaixo, pontuando de 1 a 5 de acordo com o questionário abaixo e podendo comentar os itens avaliados de forma anônima, dando subsídios a gestão acadêmica e administrativa na construção de planos de ação afim de entender os questionamentos dos discentes.

Vale ressaltar que cada professor recebe estes resultados individualmente onde ocorre o procedimento de devolutiva da avaliação institucional executado por cada coordenação de curso.

QUESTIONARIO	NOTA	% Notas 4 e 5
Didática do professor (práticas pedagógicas realizadas)	4.30	81.20%
Quanto a atualização dos conhecimentos, técnicas e dinâmicas desenvolvidas pelo professor.	4.41	84.47%
Conhecimento e domínio do conteúdo da disciplina.	4.55	88.51%
Plano de ensino do professor, como você avalia?	4.34	82.58%
Relacionamento do professor com o aluno / turma.	4.44	85.49%
Pontualidade (Chega no horário?).	4.51	87.83%
Assiduidade (não falta às aulas).	4.53	88.34%
Lançamento das notas no prazo estipulado / Discussão dos resultados em sala de aula.	4.35	82.55%
Cumprimento dos conteúdos programáticos planejados para disciplina	4.49	86.77%
CONCEITO GERAL	4,44	85,30%

Quadro 05: Média de notas dos aspectos avaliados aos professores.

Fonte: Pesquisa de Auto Avaliação Institucional 2017 (CPA, 2017.1).

No gráfico 05 sobre avaliação de alunos para o corpo Docente evidenciamos um equilíbrio em todos os cursos atestando o compromisso de produzir e socializar o conhecimento aos alunos em todas as áreas de ensino.



Gráfico 05: Aspectos da Avaliação Institucional nota para professores por curso.

Fonte: Pesquisa de Auto Avaliação Institucional 2017 (CPA, 2017.2)

Analisando o conceito global da Avaliação Institucional por curso, (Gráfico 06) a maioria dos cursos destes superaram a meta de 3,5, os cursos de Engenharia Civil, Elétrica, Biomedicina e Farmácia houve mudança de Coordenação e os aspectos pontuados a melhorar pode ter reflexo da mudança de gestão acadêmica. Os demais cursos que não superaram a meta de 3,5, cada coordenação é incumbida de avaliar os itens a melhorar e traçar um plano de ação para mitigar as causas elencadas.

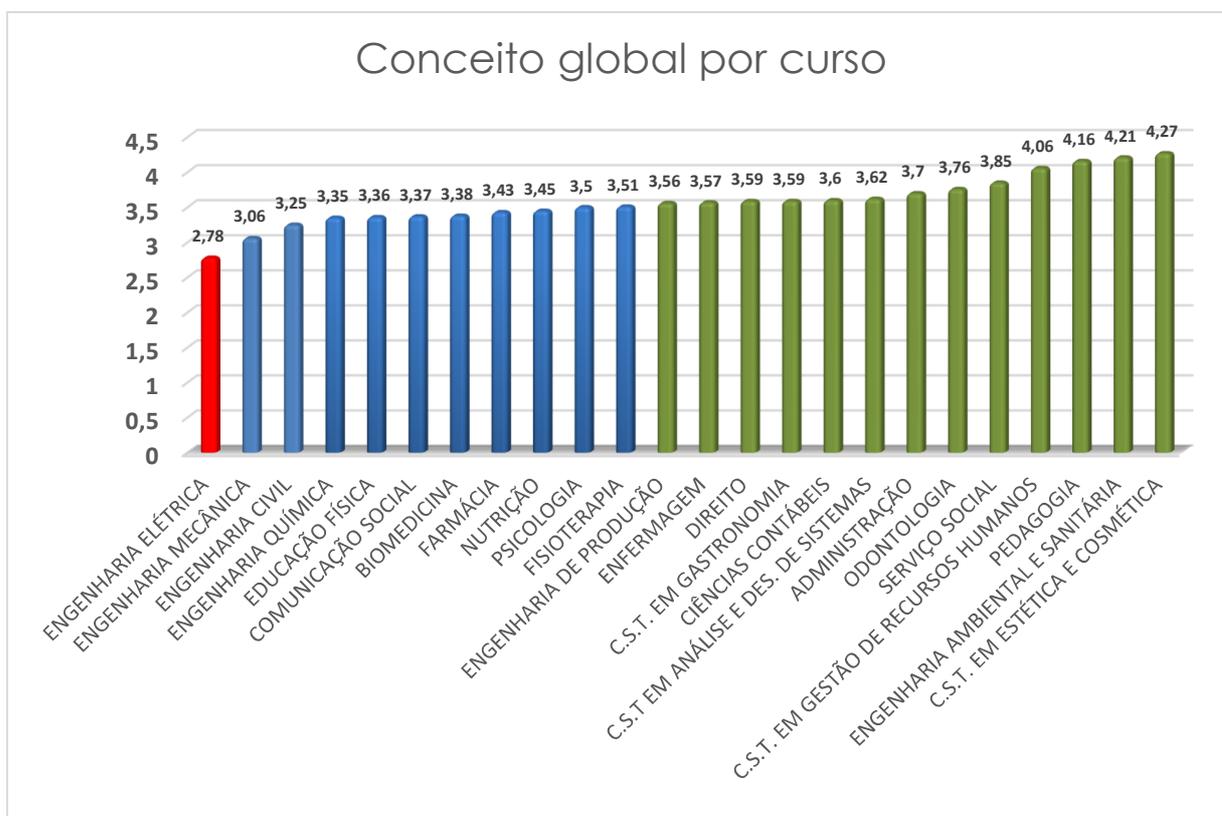


Gráfico 06: Conceito Global por Curso 2017.1

Fonte: Pesquisa de Auto Avaliação Institucional 2017 (CPA, 2017.1).

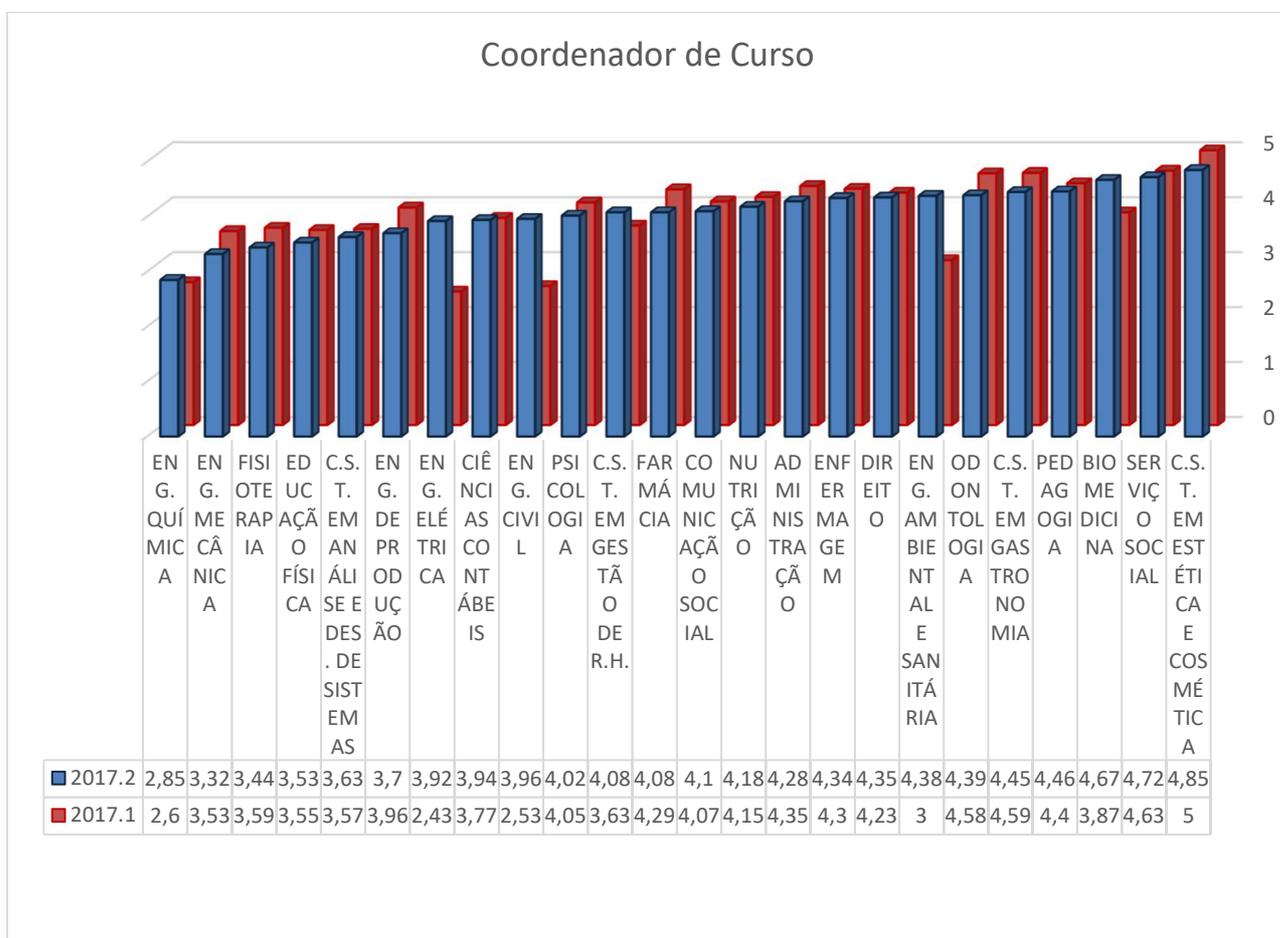


Gráfico 07: Conceito coordenador de curso

Fonte: Pesquisa de Auto Avaliação Institucional 2017 (CPA, 2017.2).

A CPA e os dirigentes da IES com intuito de assegurar o estreitamento do relacionamento alunado x curso e manter a excelência na gestão acadêmica, também analisa os conceitos concedidos ao Coordenador de Curso. Em 2017.2 a grande maioria das coordenações ultrapassaram a meta de 3,5 e em comparação ao semestre anterior 2017.1, sete obtiveram aumento de conceito (Gráfico 05). Vale ressaltar que nesse período 2017.1 alguns cursos de Engenharias houve mudança de gestão no período afetando no resultado da avaliação institucional.

O questionário da auto avaliação da Faculdade Uninassau de João Pessoa divide-se nas 10 (dez) dimensões sugeridas no Sistema SINAES, sendo elas: Missão e Plano de

	RELATÓRIO CPA
TÍTULO DA ATIVIDADE:	AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2017 – JOÃO PESSOA

Desenvolvimento Institucional – PDI; Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Responsabilidade Social da Instituição; Comunicação com a Sociedade; Estratégia de comunicação interna e externa; Políticas de Pessoal; Organização e Gestão da Instituição; Infraestrutura Física; Planejamento e Avaliação; Política de Atendimento aos Discentes e Sustentabilidade Financeira.

A CPA realiza um trabalho contínuo para que a Faculdade Uninassau João Pessoa construa conhecimento sobre sua própria realidade. Para tanto, sistematiza informações, analisa as ações realizadas, identifica pontos fracos, como pontos fortes e potencialidades, e estabelece recomendações e sugestões para mitigar os problemas.

O questionário de Avaliação sofreu alterações neste semestre de 2017 foi disponibilizado a opção dos discentes avaliar a Direção da IES, e os meios de comunicação existentes, também ocorreu mudança nas questões no que diz respeito a infraestrutura física, separando a acessibilidade de questões de higiene e limpeza das áreas.

A seguir apresentamos os itens subdivididos nos eixos e dimensões do SINAES:

❖ EIXO 1: Planejamento e Avaliação

Dimensão 8- Planejamento e Avaliação (INTERNA)

Objetivos:

- a. Verificar a adequação e efetividade do (plano estratégico) planejamento geral da Instituição e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os projetos pedagógicos dos cursos. Verificar os procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente atividades educativas.

Potencialidades:

- a. A IES apresenta missão e objetivos claros e bem definidos, refletidos em seu PDI, direcionando sua atuação para uma forte inserção regional. Observa-se que existe uma articulação entre PDI, PPI e PPCs.
- b. Acompanhamento no planejamento institucional através de avaliações internas.

ITEM AVALIADO	2015.1	2015.2	2016.1	2016.2	2017.1	2017.2
Divulgação dos resultados das avaliações institucionais	3,48	3,33	3,32	3,31	3,45	3,30
Ações realizadas pós resultados da avaliação institucional	3,27	3,17	3,09	3,09	3,16	3,12

Quadro 06: Indicadores da Dimensão-8– Planejamento e Avaliação

Fonte: Pesquisa de Auto Avaliação Institucional 2017 (CPA, 2017.2).

❖ EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1 - A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

Objetivos:

Apresentar o grau de conhecimento e apropriação do PDI pela comunidade acadêmica. Apresentar as características básicas do PDI e suas relações com o contexto social e econômico em que a Instituição está inserida. Apresentar a articulação entre o PDI e o Projeto Pedagógico dos Cursos. Verificar como as práticas pedagógicas e administrativas foram concretizadas e suas relações com os objetivos centrais da Instituição. Apresentar o perfil dos ingressantes e o perfil esperado para os egressos da Instituição. Apresentar os documentos que apresentam as finalidades, objetivos e compromissos da Instituição.

Potencialidades:

- A IES utiliza com frequência práticas pedagógicas, considerando a relação entre a transmissão de informações e utilização de processos participativos de construção do conhecimento;
- Práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino, a formação docente, o apoio ao estudante, à interdisciplinaridade, as inovações didático-pedagógica e o uso das novas tecnologias no ensino.
- Gestão Acadêmica e Administrativa dos Coordenadores de Curso visando melhorar o processo educacional.

	RELATÓRIO CPA
TÍTULO DA ATIVIDADE:	AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2017 – JOÃO PESSOA

- d. Encaminhamento de alunos a vagas de estágios e empregos, conforme os cursos matriculados.
- e. Concessão de descontos para os egressos da graduação nos cursos de Pós-Graduação, para egressos da graduação na 2ª graduação e para alunos portadores de diploma.
- f. Oferta de cursos gratuitos de extensão e de nivelamento.
- g. Contratação de nossos alunos para cargos administrativos da IES
- h. Reconhecimento da qualificação do corpo Docente pelos discentes.

ITEM AVALIADO (Pesquisa respondida pelos Discentes)	2015.1	2015.2	2016.1	2016.2	2017.1	2017.2
Conhecimentos Adquiridos no Curso	4,11	4,12	4,05	4,06	4,10	4,03

Quadro 07: Indicadores da Dimensão 01 - A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

Fonte: Pesquisa de Auto Avaliação Institucional 2017 (CPA, 2017.2).

Dimensão-3 – Responsabilidade Social da IES

Potencialidades:

- a. Fortalecimento de ações de conscientização de todos os envolvidos no processo social (discentes, docentes e colaboradores) de forma contínua e a ampliação destas ações já realizadas para comunidades obtiveram resultado satisfatório no último triênio.
- b. Envolvimento das Coordenações de Curso, os Docentes, os Representantes de Turma na divulgação e atuação das ações de responsabilidade.

ITEM AVALIADO	2015.1	2015.2	2016.1	2016.2	2017.1	2017.2
Ações de responsabilidade social da IES junto à comunidade	3,31	3,44	3,33	3,38	3,44	3,50

Quadro 08: Indicadores da Dimensão-3 – Responsabilidade Social da IES

Fonte: Pesquisa de Auto Avaliação Institucional 2017 (CPA, 2017.2).

	RELATÓRIO CPA
TÍTULO DA ATIVIDADE:	AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2017 – JOÃO PESSOA

❖ **EIXO 3: Políticas Acadêmicas**

Dimensão 2-Política para o Ensino, A pesquisa e Extensão e Pós-Graduação

Potencialidades:

- a. Alunos extremamente satisfeitos com a qualidade do curso e suas atividades.
- b. Evolução e melhoras no sistema de avaliação pelos professores.

Recomendações:

- a. Oportunizar atividades que estimulem toda comunidade acadêmica nos eventos de investigação científica

ITEM AVALIADO (Pesquisa respondida pelos Discentes)	2015.1	2015.2	2016.1	2016.2	2017.1	2017.2
Sua Satisfação com o curso	4,21	4,18	4,13	4,11	4,13	4,06
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores	3,52	3,51	3,51	3,58	3,70	3,67
Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica?	3,64	3,14	3,36	3,19	3,19	3,16

Quadro 09: Indicadores da Dimensão 02 - Política para o Ensino, A pesquisa e Extensão e Pós-Graduação

Fonte: Pesquisa de Auto Avaliação Institucional 2017 (CPA, 2017.2).

Dimensão 4- Comunicação com a Sociedade

Potencialidades:

- a. A ouvidoria vem melhorando na opinião dos discentes e obteve o melhor resultado neste período letivo levando em consideração o último triênio.

Fragilidades:

- a. Apesar das diversas mídias utilizadas para estabelecer a comunicação, a IES pode aprimorar as tecnologias de informação para atender a comunidade acadêmica.

ITEM AVALIADO	2015.1	2015.2	2016.1	2016.2	2017.1	2017.2
Ouvidoria	2,64	2,78	2,68	2,94	2,93	3,03
Imagem da Instituição de ensino junto à Sociedade	3,40	3,49	3,35	3,40	3,40	3,29
Canais de Comunicação com a Instituição	-	-	-	-	3,21	3,25

Quadro 10: Indicadores da Dimensão-4 – Comunicação com a Sociedade

Fonte: Pesquisa de Auto Avaliação Institucional 2017 (CPA, 2017.2).

Dimensão 9- Políticas de Atendimento ao Estudante e Egresso

Objetivos:

- a. Identificar as políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes (critérios utilizados, acompanhamento pedagógico, espaço de participação e de convivência) e sua relação com as políticas públicas e com o contexto social. Políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino (estágios, monitoria, iniciação científica, extensão, avaliação institucional, atividades de intercâmbio estudantil). Mecanismos/sistemáticas de estudos e análises dos dados sobre ingressantes, evasão/abandono, tempos médios de conclusão, formaturas, relação professor/aluno e outros estudos tendo em vista a melhoria das atividades educativas. Acompanhamento de egressos e de criação de oportunidades de formação continuada.

Potencialidades:

- a. As Políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino como estágios curriculares e extracurriculares e monitoria são incentivadas pela IES, Atividades de Extensão e avaliação institucional.
- b. Mecanismos/sistemáticas de estudos e análises dos dados sobre ingressantes, evasão/abandono, tempos médios de conclusão, formaturas, relação professor/aluno e outros estudos tendo em vista a melhoria das atividades educativas.

Fragilidades:

- a. Divulgação dos cursos de Pós-Graduação (Lato Sensu) deficitária junto à comunidade acadêmica.

ITEM AVALIADO	2015.1	2015.2	2016.1	2016.2	2017.1	2017.2
Núcleo de Empregabilidade e Carreiras (Avalie o atendimento e a oferta de oportunidades)	3,27	3,17	3,09	3,09	3,16	3,10
Oferta de Cursos Pós-graduação (Pontue de 1 a 5 de acordo com a sua necessidade)	3,43	3,35	3,22	3,19	3,22	3,21
NAE - Núcleo de Atendimento ao Educando (Avalie o atendimento pedagógico prestado)	3,18	3,35	3,25	3,33	3,31	3,32
CRA no Portal Acadêmico (Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação)	2,74	2,98	2,92	3,18	3,31	3,34
Portal Acadêmico (Como você avalia o funcionamento do Portal Acadêmico)	3,50	3,53	3,38	3,65	3,74	3,65

Quadro 10: Indicadores da Dimensão-9 – Políticas de Atendimento ao Estudante e Egresso

Fonte: Pesquisa de Auto Avaliação Institucional 2017 (CPA, 2017.2).

❖ Eixo 4: Políticas de gestão

Dimensão 5- Política de Pessoal

Potencialidades:

- a. No aspecto de qualificação dos colaboradores da IES, excelente desempenho dos Docentes bem como colaboradores dos laboratórios e biblioteca, a central de atendimento ao aluno vem demonstrando evolução e obteve melhor avaliação desde 2015.

Recomendações:

- a. Recomenda-se intensificar treinamentos para qualidade do atendimento ao aluno, esta comissão em posse dos elementos avaliados evolução nos dados, porém não alcançando meta estabelecida pela gestão da IES.

ITEM AVALIADO	2015.1	2015.2	2016.1	2016.2	2017.1	2017.2
Qualificação dos seus professores	4,43	4,40	4,38	4,40	4,42	4,44
Qualificação dos Funcionários do Atendimento CRA	2,45	2,67	2,61	2,98	2,94	3,20
Qualificação dos Funcionários dos Laboratórios	3,54	3,50	3,40	3,52	3,57	3,62
Qualificação dos Funcionários da Biblioteca	3,65	3,61	3,57	3,70	3,79	3,87

Quadro 11: Indicadores da Dimensão-5 – Política de Pessoal

Fonte: Pesquisa de Auto Avaliação Institucional 2017 (CPA, 2017.2).

Dimensão 6- Organização e Gestão da IES

Objetivos:

Apresentar o uso da gestão e tomadas de decisão institucionais em relação às finalidades educativas. Apresentar o uso da gestão estratégica para antecipar problemas e soluções. Apresentar os modos de participação dos atores na gestão (consensual, normativa, burocrática)

Potencialidades:

- Existência de plano de gestão e/ou plano de metas: adequação da gestão ao cumprimento dos objetivos e projetos institucionais e coerência com a estrutura organizacional oficial e real, funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados. Apresentar o uso da gestão e tomadas de decisão institucionais em relação às finalidades educativas. Apresentar o uso da gestão estratégica para antecipar problemas e soluções. Apresentar os modos de participação dos atores na gestão (consensual, normativa, burocrática)

ITEM AVALIADO	2015.1	2015.2	2016.1	2016.2	2017.1	2017.2
Diretor (a) da Unidade (Como você avalia a atuação do Diretor (a) de sua unidade)	-	-	-	-	3,38	3,36
Coordenador de seu Curso (Como você avalia a atuação do seu Coordenador de Curso)	3,91	4,00	3,79	3,89	3,91	4,01

Sistema de Participação de Representes de turma nas decisões / solicitações / reclamações da turma	3,52	3,51	3,51	3,58	3,7	3,67
--	------	------	------	------	-----	------

Quadro 11: Indicadores da Dimensão-6– Política de Pessoal

Fonte: Pesquisa de Auto Avaliação Institucional 2017 (CPA, 2017.2).

Dimensão-10 – Sustentabilidade Financeira

Fragilidades:

- Falta de participação da comunidade acadêmica em indicar melhorias para unidade de ensino de maneira sistemática.
- Frágil divulgação das melhorias realizadas na unidade de ensino.

ITEM AVALIADO	2015.1	2015.2	2016.1	2016.2	2017.1	2017.2
Investimentos realizados pela instituição para melhoria da unidade	2,99	3,02	2,89	2,85	2,92	2,93

Quadro 12: Indicadores da Dimensão-10– Sustentabilidade Financeira

Fonte: Pesquisa de auto avaliação institucional 2017 (CPA, 2017.2)

❖ EIXO 5: Estrutura Física.

Dimensão 7- Infraestrutura

Potencialidades:

- Salas de aulas dimensionadas ao número de alunos, contando com climatização, equipamentos de apoio às aulas, tais como computadores e televisores, quadros, cadeiras ergonômicas e alcance da rede de comunicação sem fio (wireless).
- A IES ampliou sua estrutura física, assegurando melhor infraestrutura, acessibilidade, laboratórios, áreas de convivências e salas de aulas para os alunos.
- Trabalho intensificado na higiene das áreas atingiu nota esperada pelas ações executadas pelos colaboradores da IES.

Recomendações:

- Intensificar a manutenção das instalações bem como a limpeza dos laboratórios, salas de aulas e áreas de convivência da IES.

ITEM AVALIADO	2015.1	2015.2	2016.1	2016.2	2017.1	2017.2
Laboratórios (Avalie as condições físicas dos equipamentos e instalações)	3,47	3,33	3,19	3,18	3,28	3,30
Salas de Aulas (Avalie as condições físicas dos equipamentos e instalações)	3,48	3,41	3,14	3,17	3,14	3,22
Acessibilidade à Instituição (Avalie a infraestrutura e condições de acessibilidade)	-	-	-	-	3,20	3,35
Organização e Limpeza das Áreas (Avalie a organização e limpeza das áreas na Instituição)	-	-	-	-	3,48	3,55
Áreas de Convivência da IES (Avalie a organização e higiene dos ambientes da IES)	3,41	3,37	3,11	3,22	3,42	3,40

Quadro 12: Indicadores da Dimensão-7– Infraestrutura

Fonte: Pesquisa de Auto Avaliação Institucional 2017 (CPA, 2017.2).

3. Avaliações Externas

Cursos	Atos Legais	Vagas anuais/Tornos	CPC	CC
	Portarias SESu/MEC			
Bacharelados e Licenciaturas				
Administração (Renovação de Reconhecimento)	Portaria 704 de 18/12/2013.	200 vagas, turno diurno e noturno	3	4
Arquitetura e Urbanismo (Autorização)	Portaria 12 de 27/01/2016.	180 vagas, turno diurno e noturno		3
Biomedicina (Autorização)	Portaria 669 de 11/11/2014.	240 vagas, turno diurno e noturno		3
Ciências Biológicas (Autorização)	Portaria 704 de 02/10/2015	200 vagas, turno diurno e noturno		4
Ciências Contábeis (Renovação de Reconhecimento)	Portaria 505 de 16/09/2016.	240 vagas, turno diurno e noturno	3	4
Comunicação Social (Autorização)	Portaria 932 de 01/12/2015.	120 vagas, turno diurno e noturno	3	4

Direito (Renovação de Reconhecimento)	Portaria 542 de 23/09/2016.	200 vagas, turno diurno e noturno	3	4
Educação Física (Renovação de Reconhecimento)	Portaria 821 de 30/12/2014.	240 vagas, turno diurno e noturno	3	3
Enfermagem (Reconhecimento)	Portaria 65 de 28/01/2015.	200 vagas, turno diurno e noturno	3	3
Engenharia Ambiental e Sanitária (Reconhecimento)	Portaria 174 de 17/04/2013.	240 vagas, turno diurno e noturno		4
Engenharia Civil (Reconhecimento)	Portaria 133 de 06/05/2016.	240 vagas, turno diurno e noturno		3
Engenharia de Produção (Reconhecimento)	Portaria 497 de 30/09/2013.	200 vagas, turno diurno e noturno		3
Engenharia Elétrica (Reconhecimento)	Portaria 152 de 02/04/2013.	240 vagas, turno diurno e noturno		3
Engenharia Química (Reconhecimento)	Portaria 179 de 08/05/2013.	240 vagas, turno diurno e noturno		4
Engenharia Mecânica (Reconhecimento)	Portaria 246 de 31/05/2013.	240 vagas, turno diurno e noturno		3
Estética e Cosmética (Autorização)	Portaria 914 de 27/11/2015.	240 vagas, turno diurno e noturno		4
Fármacia (Autorização)	Portaria 669 de 11/11/2014.	240 vagas, turno diurno e noturno		4
Fisioterapia (Reconhecimento)	Portaria 16 de 27/01/2016.	240 vagas, turno diurno e noturno	3	4
Nutrição (Reconhecimento)	Portaria 819 de 29/10/2015.	240 vagas, turno diurno e noturno	3	4
Odontologia (Autorização)	Portaria 398 de 29/05/2015.	240 vagas, turno diurno e noturno		3
Pedagogia, Licenciatura (Reconhecimento)	Portaria 169 de 13/09/2012.	120 vagas, turno diurno e noturno		4

Psicologia (Autorização)	Portaria 54 de 09/03/2016.	240 vagas, turno diurno e noturno		4
Serviço Social (Autorização)	Portaria 210 de 27/03/2014.	240 vagas, turno diurno e noturno		P-40
Cursos Superiores de Tecnologia				
CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Reconhecimento)	Portaria 252 de 30/06/2016.	240 vagas, turno diurno e noturno		3
CST em Design de Interiores (Autorização)	Portaria 401 de 29/05/2015.	180 vagas, turno diurno e noturno		3
CST em Gastronomia (Autorização)	Portaria 114 de 17/02/2017.	180 vagas, turno diurno e noturno		4
CST em Gestão da Qualidade (Autorização)	Portaria 34 de 19/04/2012.	240 vagas, turno diurno e noturno		3
CST em Gestão de Recursos Humanos (Reconhecimento)	Portaria 250 de 30/06/2016.	240 vagas, turno diurno e noturno		3
CST em Logística (Reconhecimento)	Portaria 65 de 28/01/2015.	240 vagas, turno diurno e noturno	3	4

	RELATÓRIO CPA
TÍTULO DA ATIVIDADE:	AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2017 – JOÃO PESSOA

Lições aprendidas

Para o semestre 2018,1 serão pensadas em realizar as seguintes ações com intuito de mitigar as falhas ocorridas em 2017.2 e alavancar os números de adesão e conceito da avaliação institucional:

- a) Tutorial de acesso ao MIDDI (Manual informativo do Discente e Docente): A CPA e o NAE identificaram a carência dos alunos e professores em como acessar no site da instituição e conhecer a seção de documentos acadêmicos, sendo assim, para o próximo semestre deve ser confeccionado um tutorial de como acessar a ferramenta.
- b) Planos de Ação por Curso: A CPA desde o semestre 2016.1 está estreitando o relacionamento com as coordenações de curso para alinhar as estratégias e adotar planos de ação único a fim de centralizar os esforços no mesmo objetivo e conseguir a efetividade das ações.
- c) Reuniões com Representantes de Turma: Solicitar aos coordenadores de curso que no início e fim do semestre seja discutido sobre os pontos positivos e a melhorar conforme resultados da Avaliação Institucional, se possível envolver a participação da CPA nessas reuniões.
- d) Mural CPA: divulgar para toda comunidade acadêmica da IES a reserva de um espaço na área de convivência onde conterà informações constantes e atualizadas das ações e dos resultados que estão sendo realizadas pela comissão.

	RELATÓRIO CPA
TÍTULO DA ATIVIDADE:	AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2017 – JOÃO PESSOA

Mural da CPA:



Agradecimentos

À Direção da Unidade que nos concedeu autonomia e recursos para realização da Avaliação Institucional 2017.2.

À Coordenadora Acadêmica que colaborou na sensibilização dos docentes e discentes da importância da Avaliação Institucional.

Ao NAE/NAP pelo suporte em todas as etapas do projeto e visitas as salas de aulas.

Aos coordenadores de cursos pela parceria com a CPA e colaboração em conduzir seus discentes e docentes para realização da Avaliação.

Aos docentes que apoiaram a ação de sensibilização e auxiliaram na divulgação da Avaliação.

E a todos os membros que direta ou indiretamente fizeram parte da construção desta Avaliação Institucional.

Ao Marketing pela criação das artes e ajuda na divulgação da avaliação.

Divulgação nas Redes Sociais, TVs da instituição e portal do aluno.

	RELATÓRIO CPA
TÍTULO DA ATIVIDADE:	AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2017 – JOÃO PESSOA



Planos de ação.

A unidade de ensino formalizou planos de ação para as fragilidades apontadas pelos alunos no período de 2017.1

Pós Graduação



- Intensificar a divulgação dos cursos de Pós Graduação para todos os alunos

Núcleo de empregabilidade



- Criação de um portal para cadastro de alunos e empresas
- Visitas as salas de aula para divulgação do setor
- Aumentar o numero de parcerias com empresas para inserção de alunos no mercado de trabalho

Atendimento ao Aluno (CRA)



- Aumentar o quadro de funcionários para melhor atender os alunos
- Treinamento para um bom atendimento
- Reuniões para acompanhamento dos procedimentos de atendimento

Marketing



- Utilização de TVs para divulgação de resultados da AVI e ações corretivas apontadas na avaliação
- Divulgação dos setores de Núcleo de talentos e NAE através das TVs
- Criação de vídeos com depoimentos dos alunos sobre a experiências na Faculdade

Administrativo



- intensificar a limpeza das áreas de convivências e banheiros da instituição

Responsabilidade social



- Divulgar todas as ações de responsabilidade social para a comunidade acadêmica
- Levar ações de responsabilidade social para as comunidades junto com os alunos da instituição.

A CPA está acompanhando estas ações e vai implementar um mural para uso exclusivo da comissão, desta forma a verificação do andamento das ações planejadas será mais eficiente, e estará disponível para discentes e docentes da instituição.