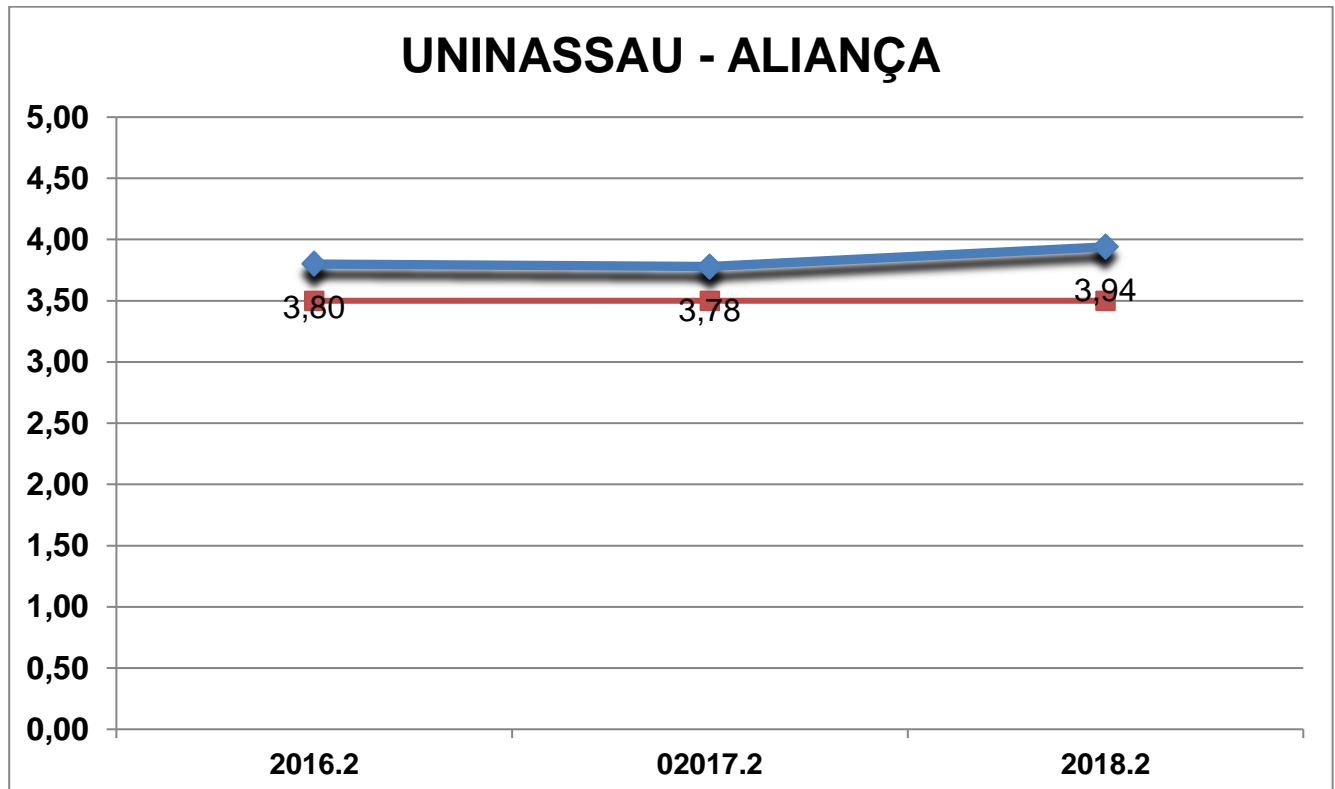


O Objetivo deste relatório é disponibilizar para toda a comunidade acadêmica da instituição a estratificação das informações obtidas pela avaliação institucional, realizada no **UNINASSAU – ALIANÇA** no período de **19/11/2018 a 14/12/2018**. Obtivemos a participação de **58** funcionários técnicos administrativos, onde estes puderam transmitir sua opinião sobre a instituição e atribuir conceitos que variam de 1 a 5 ou mesmo “não sei responder”, em cada uma das questões relacionadas abaixo:

| ITEM | CONCEITO |
|---|----------|
| Pontualidade no pagamento dos salários | 4,86 |
| Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários | 4,50 |
| Atividades culturais e de Responsabilidade Social desenvolvidas pela Instituição. | 4,16 |
| Definição da estrutura organizacional | 4,12 |
| Práticas de Inclusão Social | 4,11 |
| Seu grau de conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição | 4,07 |
| Estrutura de atendimento ao estudante | 4,02 |
| Comunicação Interna conosco, ouvidoria. | 3,98 |
| Registro das atividades no RM | 3,98 |
| Imagem da Instituição no mercado | 3,88 |
| Como você classifica o clima organizacional? | 3,86 |
| Relações Interpessoais | 3,78 |
| Controle, revisão e distribuição de documentos da instituição | 3,77 |
| Política de desenvolvimento profissional | 3,71 |
| CSC – Central de Serviços Compartilhados | 3,69 |
| Programa de metas e melhoria contínua | 3,66 |
| Infraestrutura de trabalho | 3,61 |
| Incentivo ao desenvolvimento profissional | 3,61 |
| Processo de Avaliação de desempenho | 3,48 |

Através desse resultado poderemos avaliar as questões gerais da IES* e concentrar esforços nas ações mais relevantes para melhoria das condições de trabalho de nossos colaboradores.

A avaliação global da **UNINASSAU – ALIANÇA** obteve uma nota de **3,94**.



* Instituição de Ensino Superior

Também neste processo podemos fazer uma comparação com os resultados obtidos nesta mesma avaliação realizada nos mesmos períodos em outras unidades do Grupo Ser Educacional.

AValiação GERAL POR UNIDADE DO GRUPO SER EDUCACIONAL

